

Opdatér ID-oplysninger i NemID

Nogle NemID-brugere skal opdatere deres ID-oplysninger i NemID, før de kan få MitID. Med MitID indføres nye, skærpede regler omkring digitale identiteter. Dette er med til at øge sikkerheden for, at man er den, man udgiver sig for at være, når man får udstedt et MitID.

Ikke alle registreringer i NemID lever op til kravene i MitID. Skal du opdatere dine ID-oplysninger, får du direkte besked via Digital Post fra Digitaliseringsstyrelsen.

Hvem?

Det gælder primært de brugere, som igennem tiden har fået udstedt NemID online, samt nogle af dem, der har fået NemID via deres bank, og som ikke automatisk har fået sine oplysninger opdateret siden hen. Det er nok de færreste, der kan huske, hvordan de har fået NemID, men man kan desværre ikke selv se, om ens oplysninger skal opdateres.

Gælder det for dig, så står det i brevet "MitID afløser NemID", som du fik med Digital Post fra Digitaliseringsstyrelsen i oktober 2021. I januar 2022 modtager alle, der stadig skal opdatere ID-oplysninger, et opfølgende brev i Digital Post.

Hvordan?

Skal du opdatere dine ID-oplysninger, og har du NemID nøgleapp?

Så kan du spare en tur i Borgerservice ved at scanne dit pas med NemID nøgleapp, hvorved du bekræfter din identitet. Herefter opfylder du kravene for at få MitID. Du skal have et gyldigt dansk pas og en smartphone, der kan scanne chippen i passet. Det kan de fleste android-telefoner og iPhone-modellerne 7 og opefter. Læs mere om, hvordan man gør, på borger.dk/id.

Skal du opdatere dine ID-oplysninger, men har eller ønsker du ikke at bruge NemID nøgleapp?

Eller måske har du ikke et gyldigt dansk pas eller en telefon, der kan scanne passet? Så har du mulighed for at tage i Borgerservice og få hjælp – men bemærk, at du skal vente, indtil du får besked i din net- eller mobilbank, om, at det er din tur til at få MitID. I de fleste kommuner skal du bestille tid, før du kan møde op: borger.dk/om-borger-dk/find-en-myndighed.

Medbring gyldig legitimation på Borgerservice, se [listen over gyldig legitimation her](#).

Har du ikke mulighed for at møde op i Borgerservice inden for tidsfristen, fx hvis du bor i udlandet, skal du kontakte [telefon-supporten i din bank](#).

Mere information

[Læs mere om opdatering af ID-oplysninger på borger.dk](#)

Januar 2022

Sådan får du MitID

MitID er i fuld gang med at erstatte NemID – og snart er det din tur til at få MitID. Men inden da skal du opdatere dine ID-oplysninger i NemID. Det er nødvendigt, for at du kan få MitID og fortsat betjene dig selv på nettet.

Vær opmærksom på tidsfrist

Snart får du besked om, at det er din tur til at få MitID. Beskeden får du på et tidspunkt, når du er logget ind i din net- eller mobilbank.

Vær opmærksom på den tidsfrist, du får oplyst i net- eller mobilbanken – især fordi de forskellige trin kan tage lidt tid, afhængig af hvad du vælger at gøre.

Du skal have fået MitID inden for den tidsfrist, der fremgår i din net- eller mobilbank – ellers kan du ikke logge på banken.

Du har to muligheder

1. Til dig, der selv vil opdatere dine ID-oplysninger for at blive klar til at få MitID:

Brug NemID nøgleapp

Hvornår: Du kan gøre det allerede nu – og spare en tur i Borgerservice.

Tjekliste – du skal bruge

- Den nyeste version af NemID nøgleapp
- Et gyldigt dansk pas
- En smartphone, der kan scanne chippen i passet

Sådan gør du

1. Åbn NemID nøgleapp, tryk på 'Opdater her'
2. Log på med NemID
3. Scan chippen i dit pas med telefonen - følg vejledningen i appen
4. Du er nu klar til MitID. Du får besked i din net- eller mobilbank, når det er din tur

Hjælp

Du kan læse mere, få svar på dine spørgsmål, finde vejledning og videoer her: borger.dk/ID.

Her kan du også finde kontaktoplysninger til supporten.

2. Til dig, der ikke har gyldigt dansk pas eller en telefon, der kan scanne chippen i passet:

Tag i Borgerservice

Hvornår: Du skal vente, indtil du får besked i din net- eller mobilbank, om at det er din tur til at få MitID.

Tjekliste – du skal bruge

- Fysisk legitimation med billede, fx pas, kørekort eller opholdskort. Læs mere her: MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/mitid-og-legitimation

Sådan gør du

Har du ikke mulighed for at opdatere dine ID-oplysninger i NemID nøgleapp, skal du i stedet tage i Borgerservice.

1. Find din lokale Borgerservice. I de fleste kommuner skal du bestille tid: borger.dk/om-borger-dk/Find-en-myndighed. Bestil gerne i god tid, for der kan være ventetid
2. Medbring fysisk legitimation (se ovenfor)

Har du ikke mulighed for at møde op i Borgerservice inden for tidsfristen, fx hvis du bor i udlandet, kan du kontakte telefonsupporten i din bank. Find telefonnummeret til din bank her: MitID.dk/bank.